

管理上台阶 服务上境界

——我校2010年迎新工作圆满完成

编者按：8月30日，校园里飘球舞动，彩旗飘扬，一派节日景象，迎接新生报到工作在全校开展，一张张新鲜生动的面孔，一双双渴望求知的眼睛，这些来自全国各地的莘莘学子为长春医专增添了新的景象和生机。迎新工作在校领导的指挥下，各部门通力合作，校园内秩序井然，各报到处没有了以往焦急等候的长龙，迎新工作有条不紊地开展，2000余名新生的报道工作在下午3时便基本完成。

在这高效便捷的服务背后，饱含着各部门大量繁重复杂的准备工作，得力于各相关部门齐心协力相互配合，充分展现了生生不息的医专精神。



金秋8月，我校即将迎来2010级新同学，迎新准备工作在各部门紧锣密鼓的进行着，从校门到迎新接待处，再到校园的每一个角落，到处都是为迎新而忙碌的身影，整个校园在这种即将迎接新鲜血液的忙碌中彰显着活力。

喜迎八方“客” 惠生润无声

▲8月30日6:20分，学生处教师李雅峰、韦韬带领校学生会17名同学前往火车站迎新。大家以饱满的精神状态，在长达12个小时的接站工作中，带去了长春医专对新生及家长的的第一声问候。

站前迎新工作安排周密，制作了宣传条幅、指示牌、校名牌等各类标牌，使新生及家长在下车的第一时间就能看到来自我校的迎接与问候。我校共派出豪华空调大巴6辆，往返15次。在迎新过程中，所有工作人员都来不及休息，来不及吃午饭，拿到手里的盒饭从热变凉，大家抽空吃一口就又投入到迎新工作中。为方便新生及家长搭乘我校的接站车，在火车站附近交通管制的情况下，韦韬老师辗转多个单位，为学校大客车办理了车站临时停车证，我校是长春站唯一可将车辆停在出站口迎接新生的学校。一直到晚上7点，新生都安全的到达学校，接新生工作才告一段落，全天候交替接送新生及家长700余人次。

▲新生报到当天，学工部、校团委，各系、班组织的200多名学生志愿者“布点”校园各个角落，力求为新生提供最贴心、最温馨、最周到的服务。



今年全国包括吉林省在内的多省发生洪水、泥石流等自然灾害，为许多家庭造成十分严重的经济损失，我校新生中有不少来自受灾地区，家庭遭受了突遇的危机。为了保证经济困难学生顺利入学，我校在报到现场开设“绿色通道”，并简化认证手续和核实程序，学工

部资助办公室的老师现场为学子高效率办理相关手续，让每一位特困生、灾区学生享受到家的温馨。

学生志愿者统一着黄色服装，佩戴“长春医专自强奉献”的标签，在学生处丁群荣老师的带领下，分布在校门口、交费处、各系报到处，从早5:00至晚7:00全程为新生及家长提供服务：维持秩序、打扫会场卫生、帮助新生抬行李，帮助新生带路……每一件事看起来都很平凡，但处处体现“团结、友爱、奉献、互助”的志愿者精神。

护理系的邓同学和医学系的任同学刚刚将一位新同学送到寝室，来不及休息就回到校门口，热情地迎接其他新同学，她们说，去年她们也是这样被志愿者服务的，感觉很温暖，所以要将学校的精神延续下去，为新生树立良好的榜样，既锻炼了自己，也服务了他人。一袭黄衫带给新生温暖，流动的红色标识成为了校园内一道亮丽的风景线。

忙碌的8月30日，每位参与迎新工作的志愿者和老师都有自己的体验和感想，而在忙碌的迎新活动背后，校园广播站在校团委的指导下，也通过自己的声音，为新生们顺利入学做出自己的贡献。他们通过播出通知，向新生以及家长及时传递最新信息，指引他们到相关地点办理手续；通过播放音乐和宣传材料，为迎新活



动营造了一个良好的氛围；通过及时播报新闻，也为志愿者们打气加油。他们时刻坚守在岗位上，为的是把最及时、最有效的信息传递给新生接待点的所有人。

▲在各系的新生报名处，映入眼帘的是一排辅导员接待点，新生来报到，首先看到的是自己辅导员的亲切笑容，听到的是自己辅导员耐心的讲解。新生辅导员，对新生来说就是大学阶段的第一位指导老师。为此，各系在新生开学的前几天，多次召开新生班辅导员会议。对即将上岗的新生班辅导员从组织纪律观念、个人修养、军事理论及技能、学生管理手册等方面知识进行了强化集中训练。

迎新过程中，工作人员热情地接待每一位新生与家长，还专门准备了饮用水和纸杯为长途跋涉的新生及家长送上一丝清凉。他们认真坚守自己的岗位，细心地核对新生填写的信息，避免发生任何差错。为了让新生迅速适应大学生活，各系部领导、专业教师、辅导员倾情接待，从专业介绍到就业分析全面答疑，体

现出长春医专深厚的人文精神与文化底蕴，让学生及家长能够进一步感受学校的教育魅力。迎新现场，有一名年轻的辅导员，和学生志愿者在一起工作时，他常常被人叫“学长”，他说：“去年，我校第一次采用“数字化系统”迎新，都没什么经验，一些学生因不能及时分班、分寝而焦急等待着，那时我比他们还急。今年，不仅有可借鉴的经验，而且从个人到系里再到学校都做了细致充分的准备，工作起来十分顺利”。

在如火如荼的迎新热潮中，随处可见的是来自全国各地的新生，他们有的面带羞涩，有的笑容洋溢。来自河南省的杨同学是医学系的新生，她笑着说：“坐了一夜的火车，一到校园就感受到了志愿者的热情服务，帮我办手续，替我拿行李；老师都很和蔼可亲，对我的自然情况还很了解呢，我特别意外和感动，离家虽远，却感受着家人一般的温暖。”一位来自天津的学生家长主动告诉记者，很喜欢学校的人文环境和文化氛围，学校的迎新工作服务得很贴



心。他很高兴孩子能就读于长春医专，完成自己的梦想。希望孩子能在学校认真学习，珍惜大学的美好时光……

用情感服务 细节显内涵

▲迎新期间，后勤部门站在新生的角度想问题，进一步更新服务观念，全体员工加班加点，为迎新工作提前做好准备。

在迎新工作中，后勤部配合学校宣传工作，联系中国移动公司为学校免费提供了用于宣传的飘球30个、拱门2个、立柱4个，遮阳帐篷37顶，工作人员T恤440件，并为我校临时配备了2台大客车在火车站与学校之间往返接送新生，为学校节省经费上万元。

为了给新生及家长营造一个优美、干净、整洁的校园环境，后勤部门加强了对校园内及办公区的环境卫生监管，保证将最整洁有序的校园呈现给大家。

▲从6月份开始，网络中心便对迎新各环节进行细致地研究，对数字化迎新工作进行了整体规划，并就试运行中出现的诸如系统运行错误、无线网络不稳定等情况与软件开发公司进行修改和完善，在暑假前做了全面的调试。为了保证各系部迎新人员能够熟练地掌握迎新操作流程，网络中心和学工部三次组织相关人员进行培训，并在迎新前进行了模拟演练。在“数字化迎新”过程中，工作人员使用扫描枪扫描录取通知书和报到程序单上的条形码信息就能获取新生的各种数据，从而快速办理各项入学手续。

数字化迎新的使用，为学工管理部门与财务管理部门提供公共网络信息平台，动态、及时地更新学生缴费情况，实现收费与注册之间的良好衔接，最大化地实现信息资源共享。同时，便于学校随时查询和统计新生的报到率、交费等情况。日后，学生在校期间的学籍、班级、寝室、成绩、奖惩及毕业离校的所有管理都以程序的方式进行管理，并与学校教务处、财务处、招生办、学生处、各系部、一卡通等



部门进行数据共享，从而消除信息孤岛，做到全校学生数据的统一和完整。

▲新学期开始，保卫处便提前投入到迎新准备工作中。全处召开了迎新工作动员大会，对在工作中出现的各种问题进行了分析并制定了应对方案。针对学生多、家长多、车辆多的情况，根据以往迎新工作经验，保卫处进行了周密安排，对迎新现场进行实地考察，并结合具体问题成立若干小组：收费现场维护组，维护现场的秩序和安全，保障学生财产不受侵犯；交通疏导组，保障校内交通畅通；新生落户咨询组，为前来咨询的学生答疑解惑；保卫处值班室值班组，保障通讯畅通；校门值班组，疏导车辆到指定报道位置。

8月30日是我校新生报到的日子，保卫处全体人员统一着装，7点准时就位，认真负责，与各部门密切配合，共同努力，为圆满完成迎新工作默默奉献，热情服务。

▲迎新工作中，计财处的任务重、难度大、要求更高，不允许发生任何失误。为此，计财处在暑假前就进行了全面周密的部署，部分老师假期没有全体。

开学后，计财处不断测试新生电子收费系统，以确保迎新当天新生安全快捷交学费的艰巨任务，经过多次精心演练、细致安排，他们做到了既提高收费效率，又保证资金安全的目标。新生缴费、一卡通办理、票据统计，这一项项看似程序化的工作，背后却凝结着计财处谨小慎微的责任感和细致体贴的服务意识。



按照“内涵提升年”的奋斗目标，根据张湘富校长在新学期大会上的讲话精神，各部门把“管理上台阶、服务上境界”作为本次迎新工作的努力方向，为来自全国各地的新同学及家长全力营造一个良好的环境和氛围。学校专门成立了迎新领导小组，各部门职责明确，相得益彰。校办全面协调迎新工作；党委宣传部负责迎新气氛的总体设计、布置与落实；事业发展处负责招生相关问题解答；教务处安排新生上课相关事宜；物业公司保证校园水电等供应，安排迎新车辆；社区卫生服务中心安排新生体检和当天的应急处置工作；饮食服务公司保证全校师生、新生及家长的就餐；体育教研部提供迎新场地……

在全校各部门的通力合作下，以迎新为契机，细化本职工作，提升服务质量，圆满的完成本次新生接待工作。在本次迎新工作中，从前勤到后勤，从教学到行政，学校各部门都各司其职，通过新手段、新做法、新措施保证迎新工作更好的进行，积极的践行医专精神，为新生“一站式”服务提供优良服务。